November 13, 2026

BSE Limited
Department of Corporate Services
Phiroze Jeejeebhoy Towers,
Dalal Street, Fort,
Mumbai - 400 001

Scrip Code: 543396

National Stock Exchange of India Limited
The Listing Department
Exchange Plaza,
Bandra Kurla Complex,
Mumbai - 400 051

Symbol: PAYTM

Sub.:Disclosure under Regulation 30 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 - In-principle authorisation granted by the Reserve Bank of India to Paytm Payments Services Limited, a wholly owned subsidiary of the Company, for Prepaid Payment Instruments (PPI)

Dear Sir / Ma'am,

Pursuant to Regulation 30 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, we wish to inform you that Paytm Payments Services Limited ("PPSL"), a wholly owned subsidiary of One 97 Communications Limited ("the Company"), has received a letter dated November 13, 2026 (Ref. No. CO.DPSS.AUTH.No.S860/02.27.004/2026-27) from the Reserve Bank of India ("RBI"), Department of Payment and Settlement Systems, granting PPSL an in-principle authorisation under the Payment and Settlement Systems Act, 2007, to set up and operate payment system for the issuance and operation of Prepaid Payment Instruments ("PPIs") in India, subject to adherence to the RBI Master Directions on Prepaid Payment Instruments dated August 27, 2021, as updated from time to time.

The Company had mentioned in its Q1 FY2027 earnings release that PPSL has applied for a wallet license. Post grant of Final Authorisation / Certificate of Authorisation, PPSL can offer pre-paid instruments, such as wallet, to its customers.

A copy of the RBI letter is annexed to this disclosure.

This disclosure will also be hosted on the Company's website viz. https://ir.paytm.com/.

Kindly take the same on record.

Thanking you,

Yours Sincerely,
For **One 97 Communications Limited**

SUNIL KUMAR BANSAL
Digitally signed by SUNIL KUMAR BANSAL
Date: 2026.11.13 14:35:03 +05'30'

Sunil Kumar Bansal
Company Secretary and Compliance Officer
FCS: 4810

Encl: As above

बेटी बचाओ
बेटी पढ़ाओ

भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

www.rbi.org.in

केका.डीपीएसएस.प्राधि.एस860/02.27.004/2026-27

CO.DPSS.AUTH.No.S860/02.27.004/2026-27

13 नवंबर 2026

November 13, 2026

मुख्य कार्यकारी अधिकारी
पेटीएम पेमेंट्स सर्विसेज़ लिमिटेड
136, पहली मंज़िल
देविका टावर, नेहरू प्लेस
नई दिल्ली - 110019

Chief Executive Officer
Paytm Payments Services Limited
136, First Floor
Devika Tower, Nehru Place
New Delhi - 110019

महोदया / महोदय,

Madam / Sir,

भुगतान और निपटान प्रणाली अधिनियम, 2007 के तहत प्रीपेड भुगतान उपकरणों को जारी करने और उनके परिचालन के लिए भुगतान प्रणाली स्थापित करने के लिए सैद्धांतिक प्राधिकरण – पेटीएम पेमेंट्स सर्विसेज़ लिमिटेड

In-Principle authorisation for setting up a payment system for Issuance and Operation of Prepaid Payment Instruments under the Payment and Settlement Systems Act, 2007 – Paytm Payments Services Limited

कृपया दिनांक 31 दिसंबर 2025 के आपके आवेदन और और इस विषय पर संबंधित पत्राचारों का संदर्भ लें।

Please refer to your application dated December 31, 2025 and related correspondence on the captioned subject.

2. भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) एतद्द्वारा **पेटीएम पेमेंट्स सर्विसेज़ लिमिटेड (पीपीएसएल)** को प्रीपेड भुगतान उपकरणों (पीपीआई) के लिए भुगतान प्रणाली स्थापित करने और संचालित करने के लिए 'सैद्धांतिक' प्राधिकरण प्रदान करता है, जो प्रीपेड भुगतान उपकरणों पर मास्टर दिशानिदेश दिनांकित 27 अगस्त 2021 (समय-समय पर अद्यतित) के अनुपालन के अधीन है।

2. Reserve Bank of India (RBI) hereby grants an 'in-principle' authorisation to **Paytm Payments Services Limited (PPSL)** to set up and operate payment system for Prepaid Payment Instruments (PPIs) in India, subject to adherence to Master Directions on Prepaid Payment Instruments (PPIs) dated August 27, 2021 (as updated from time to time).

भुगतान और निपटान प्रणाली विभाग, केंद्रीय कार्यालय, 14वी मंजिल, केंद्रीय कार्यालय भवन, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुम्बई – 400 001
फोन: (91-22) 2264 4995, फैक्स: (91-22) 2265 9566, 2269 1557, ई-मेल: cgmdpssco@rbi.org.in
Department of Payment and settlement Systems, Central Office, 14th Floor, Central Office Building, Shahid Bhagat Singh Road, Fort, Mumbai – 400 001
Phone: (91-22) 2264 4995, Fax: (91-22) 2265 9566, 2269 1557, Email: cgmdpssco@rbi.org.in

हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइए
"चेतावनी :रिज़र्व बैंक द्वारा ई-मेल, डाक, एसएमएस या फोन कॉल के जरिए किसी की भी व्यक्तिगत जानकारी जैसे बैंक के खाते का ब्यौरा, पासवर्ड आदि नहीं मांगी जाती है। यह धन रखने या देने का प्रस्ताव भी नहीं करता है। ऐसे प्रस्तावों का किसी भी तरीके से जवाब मत दीजिए।"
Caution: RBI never sends mails, SMSs or makes calls asking for personal information like bank account details, password, etc. It never keeps or offer funds to anyone. Please do not respond in any manner to such offers.

3. पीपीएसएल को साइबर सुरक्षा ऑडिट सहित एक सिस्टम ऑडिट करने का निर्देश दिया जाता है, जिसे सीईआरटी-इन पैनल में शामिल ऑडिटर या सूचना प्रणाली ऑडिट एंड कंट्रोल एसोसिएशन(आईएसएसीए) के साथ पंजीकृत प्रमाणित सूचना प्रणाली ऑडिटर (सीआईएसए) या इंस्टिट्यूट ऑफ़ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स इन इंडिया (आईसीएआई) की डिप्लोमा इन इंफॉर्मेशन सिस्टम ऑडिट (डीआईएसए) योग्यता के धारक द्वारा आयोजित किया जाना है। किए जाने वाले ऑडिट का दायरा और कवरेज 05 नवंबर 2026 के मास्टर दिशानिदेश में निहित है। कृपया उपर्युक्त परिपत्र के अनुच्छेद 2, जो कि लेखापरीक्षकों के लिए हितों के टकराव से संबंधित है तथा 6 अप्रैल 2018 को जारी आरबीआई परिपत्र 'भुगतान प्रणाली डेटा का भंडारण' के अनुपालन का भी संदर्भ लें।

3. PPSL is advised to undertake a System Audit, including Cyber Security audit, to be conducted by a CERT-In empanelled auditor or a Certified Information Systems Auditor (CISA) registered with Information System Audit and Control Association (ISACA) or by a holder of a Diploma in Information System Audit (DISA) qualification of the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). The scope and coverage of the Audit to be undertaken is contained in the Master Directions on Cyber Resilience and Digital Payment Security Controls for non-bank Payment System Operators dated November 05, 2026. Please take a note of Para 37 of the aforesaid circular regarding conflict of interest for the auditor and compliance with the RBI circular 'Storage of Payment System Data' dated April 6, 2018.

4. इस पत्र की प्राप्ति की तारीख से छह महीने के भीतर सिस्टम ऑडिट रिपोर्ट आरबीआई को प्रस्तुत की जानी चाहिए। ऐसा न करने पर इस पत्र के माध्यम से दिया गया सैद्धांतिक प्राधिकरण स्वतः समाप्त हो जाएगा एवं उसके उपरांत अंतिम प्राधिकरण के अनुदान पर विचार नहीं किया जाएगा।

4. The System Audit Report should be submitted to RBI within six months from the date of this letter, failing which the in-principle authorisation granted hereby shall lapse automatically and grant of final authorisation shall not be considered thereafter.

5. पीपीएसएल को निर्देश दिया जाता है कि कंपनी की शेअरहोल्डिंग/ प्रबंध में परिवर्तन की स्थिति में, कंपनी 04 जुलाई 2022 के "गैर-बैंक पीएसओ के नियंत्रण के अधिग्रहण/अधिग्रहण और गैर-बैंक पीएसओ की भुगतान प्रणाली गतिविधि की बिक्री/हस्तांतरण के मामले में पूर्व अनुमोदन प्राप्त करने की आवश्यकता" का संदर्भ ले एवं निर्देशित हो।

5. PPSL is advised to note that in case of change of shareholding/ ownership of the company, the company should refer to and be guided by "*Requirement for obtaining prior approval in case of takeover / acquisition of control of non-bank PSOs and sale / transfer of payment system activity of non-bank PSO*" dated July 04, 2022.

6. यह भी ध्यान दिया जाए कि पीपीएसएल प्रीपेड भुगतान उपकरणों को केवल अंतिम प्राधिकरण / प्राधिकरण का प्रमाण पत्र प्राप्त करने के बाद ही जारी कर सकता है।

6. It may also be noted that PPSL can commence issuance of Prepaid Payment Instruments only after grant of Final Authorisation / Certificate of Authorisation.

कृपया इस पत्र की पावती प्रेषित करें ।

Kindly acknowledge receipt of this letter.

भवदीय

कौशिक नंदी

(कौशिक नंदी)
उप महाप्रबंधक

भारतीय रिज़र्व बैंक केन्द्रीय कार्यालय मुंबई C.O.B. MUMBAI R.B.I. D.P.S.S.